



GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS

PROCESSO SELETIVO PARA REOPÇÃO DE CURSO E TRANSFERÊNCIA FACULTATIVA

Prova de Conhecimento Específico - Administração

Orientações

Você está recebendo **O Caderno de Questões da Prova de Conhecimento Específico**. Leia com atenção as instruções a seguir:

- ✓ Verifique se esta prova contém 40 questões objetivas com 5 alternativas cada.
- ✓ Caso encontre imperfeições no Caderno de Questões comunique ao fiscal de sala que deverá trocá-lo imediatamente. Não serão aceitas reclamações após os 30(trinta) primeiros minutos.
- ✓ Escreva seu nome nos locais indicados.
- ✓ Para cada questão, existe somente uma alternativa correta. Anotar no rascunho a alternativa que julgar certa e preencher, sem rasuras, o Cartão Resposta.
- ✓ Cada questão tem somente uma resposta certa, caso marque mais de uma esta questão será nula.
- ✓ Depois de assinaladas todas as respostas no rascunho, transcreva-as para o Cartão Resposta com caneta de tinta azul ou preta.
- ✓ Você terá 4 horas para responder a todas as questões e preencher Cartão Resposta.
- ✓ A prova terá início às 13 horas e término às 17 horas.
- ✓ Você não poderá se retirar da sala de prova antes das 15 horas.
- ✓ Fica vedada a possibilidade de o fiscal ficar com menos de 3 (três) candidatos no final da prova.

Nome do candidato

Número do Registro Geral

Rascunho

01	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



CADERNO DE QUESTÕES

1. A organização militar influenciou a Administração através de diversos conceitos. Assim sendo, princípio de direção se baseia na seguinte afirmação:

- a) Os soldados devem se reportar a um superior apenas
- b) Todo soldado deve cumprir seu horário de trabalho
- c) Todo soldado deve saber o que se espera dele e aquilo que deve fazer
- d) Nenhum soldado pode ser negligente na realização de suas tarefas
- e) O Soldado tem clara sua missão na empresa

2. Os principais métodos científicos que utilizou a Administração Científica para embasar suas teses foram:

- a) ergonomia e análise crítica
- b) qualidade e produtividade
- c) testes de qualidade
- d) observação e mensuração
- e) teoria de erro e acerto

3. O conceito de *Homo Economicus*, enfatizado pela Administração Científica, refere-se:

- a) ao operário que economizava seu salário ao máximo

b) a crença de que o operário só trabalhava pelo dinheiro

c) ao patrão que sabia remunerar bem seus funcionários

d) ao operário que tinha o desejo de crescer na empresa

e) o operário só trabalha pela sua satisfação

4. Foram críticas que recebeu a Teoria da Administração Científica:

a) Limitação do campo de aplicação; pioneirismo na administração.

b) Abordagem prescritiva e normativa; comando e controle.

c) superespecialização do operário; visão microscópica do homem.

d) abordagem de sistema fechado; visão romântica do operário.

e) abordagem de sistema aberto.

5. Administrar para Fayol era:

a) Prever, organizar, comandar, coordenar e controlar.

b) Prever, organizar, liderar e controlar.

c) Prever, organizar, comandar, planejar e monitorar.

d) Planejar, organizar, liderar, coordenar e controlar.

e) Prever, comandar, planejar e monitorar.



GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS

6. Para Fayol, as funções básicas da empresa eram:

- a) técnicas, comerciais, empresarias, financeiras, logísticas, administrativas.
- b) produtivas, mercadológicas, logísticas, financeiras, contábeis, administrativas.
- c) técnicas, comerciais, empresariais, contábeis, mercadológicas, administrativas.
- d) técnicas, comerciais, financeiras, segurança, contábeis e administrativas.
- e) financeiras, segurança, contábeis e administrativas.

7. Experiência que marcou o surgimento da Teoria das Relações Humanas:

- a) Psicologia Dinâmica
- b) Hawthorne
- c) Interviewing Program
- d) Motivação Humana
- e) New Generation

8. As teorias sobre estilos de liderança enfatizam os seguintes estilos:

- a) Liberal, Democrática, Autônoma.
- b) Autocrática, Liberal e Democrática.
- c) Autônoma, Autocrática e Democrática.
- d) Autocrática, Democrática e Situacional.
- e) Situacional, Autocrática e Liberal.

9. Max Weber destaca três tipos de sociedade:

- a) familiar; organizacional; política.
- b) organizacional; tradicional; dogmática.
- c) tradicional; política; burocrática.
- d) tradicional; carismática; burocrática.
- e) funcional; dogmática; política.

10. De acordo com a teoria da Motivação de Maslow, são necessidades humanas:

- a) fisiológicas, segurança, sociais, estima, auto-realização.
- b) fisiológicas, sociais, afetivas, estima e auto-imagem.
- c) fisiológicas, segurança, políticas, auto-ajuda, financeiras.
- d) básicas, secundárias, políticas, estima e auto-realização.
- e) básicas, políticas, estima e auto-imagem.

11. A teoria dos dois fatores de Frederick Herzberg repousa sobre os conceitos de:

- a) fatores higiênicos e fatores sociais
- b) fatores higiênicos e fatores motivacionais
- c) fatores extrínsecos e fatores higiênicos
- d) fatores intrínsecos e fatores motivacionais
- e) fatores motivacionais e fatores intrínsecos.



GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS

12. As teorias X e Y, sobre estilos de administração, foram idealizadas por:

- a) McGregor
- b) Frederick Taylor
- c) Elton Mayo
- d) Herbert Simon
- e) Max Weber

13. Likert classifica os sistemas de Administração em relação a quatro variáveis:

- a) processo financeiro; avaliação de desempenho, relacionamento humano, sistemas de premiações e bônus.
- b) processo econômico; variáveis internas; comunicação e punição aos faltosos.
- c) processo decisório; sistema de comunicação; relacionamento interpessoal; sistemas de recompensas e punições.
- d) variáveis situacionais; pontos fortes; comunicação e sistemas de reconhecimento.
- e) sistemas de reconhecimento, relacionamento interpessoal e punições.

14. Quanto a sua natureza os sistemas podem ser:

- a) abertos e fechados
- b) neutros e mistos
- c) abertos e concretos
- d) abertos e abstratos
- e) abstratos e concretos

15. A Teoria de Sistemas faz menção ao homem:

- a) digital
- b) eclético
- c) funcional
- d) administrativo
- e) abstrato

16. O conceito de homeostasia, enfatizado na Teoria de Sistemas, envolve:

- a) estabilidade, duplicidade, morbidade.
- b) equilíbrio, permanência e estabilidade.
- c) instabilidade, restabelecimento, renovação.
- d) morbidade, enfraquecimento, perda de energia.
- e) permanência, enfraquecimento, estabilidade.

17. A teoria da Contingência destaca o conceito de homem:

- a) social
- b) complexo
- c) financeiro
- d) tecnocrata
- e) sociocrata

18. A abordagem comportamental ao estudo das organizações introduziu novas proposições no campo da motivação humana que levaram à formulação de novos padrões gerenciais. Nas opções abaixo, assinale a correta em relação àquela abordagem.



GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS

a) O Sistema 1, descrito por *Rensis Likert*, é democrático por excelência e se baseia no trabalho em equipe.

b) Os fatores higiênicos, segundo *Frederick Herzberg*, englobam as condições físicas de trabalho, os salários, os benefícios sociais, o clima de relações entre a direção e os empregados, entre outros elementos.

c) Um programa plenamente eficiente de higiene gera a motivação dos empregados, garantindo níveis de eficiência acima do normal.

d) A Teoria X, formulada por *Abraham Maslow*, baseia-se na premissa de que homem é motivado por incentivos econômicos.

e) A Teoria Y, formulada por Taylor, fundamenta a idéia do homem sistêmico.

19. A Administração por objetivos (APO) tanto incorporou certos conceitos e ênfases à teoria administrativa como introduziu outros. Dentre as idéias abaixo, aponte aquelas acatadas pelo APO e assinale a opção correta:

1. Focalização no futuro

2. Ênfase na rotina

3. Ênfase no ambiente

4. Individualismo

5. Estilo participativo

a) 1,3 e 5

b) 2,3 e 4

c) 2,3 e 5

d) 1,2 e 4

e) 1, 2 e 4

20. Em toda organização existe uma tensão permanente entre os interesses dos trabalhadores e os da administração, gerando conflitos que:

a) Sempre existirão e são úteis para o aparecimento de novas idéias.

b) Devem ser reprimidos a qualquer custo, para garantir a harmonia;

c) Podem ser tolerados, mas explodirão um dia sob a forma de violência,

d) Não são passíveis de nenhum aproveitamento positivo para ninguém.

e) São perfeitamente toleráveis.

21. O processo decisório é uma seqüência de etapas logicamente encadeadas, visando a:

a) justificar a manutenção da estrutura hierárquica da empresa

b) definir e delimitar possíveis soluções para os problemas

c) implementar soluções para os problemas encontrados

d) planejar as medidas necessárias à solução de problemas.

e) controlar as ações da empresa.

22. Alguns componentes do ambiente externo são comuns a todas as organizações, variando apenas na forma e no volume de sua influencia. Essa afirmativa é válida:



GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS

- a) somente no caso de empresas;
- b) em todos os casos, menos nas empresas;
- c) no caso das S.A.
- d) em todos os casos, sem exceção.
- e) no caso de apenas uma empresa no mercado.

23. Modelo que estuda a organização segundo a combinação de dois sistemas, em recíproca interação – o de tarefa que inclui o fluxo de trabalho, tecnologia e papéis e social que é relacionado com a cultura, valores e normas e com a satisfação das necessidades pessoais:

- a) sistêmico
- b) científico
- c) sociotécnico
- d) ético
- e) nenhuma das alternativas está correta.

24. Está relacionada com o alcance dos objetivos da organização. Refere-se aos fins:

- a) eficiência
- b) efetividade
- c) eficácia
- d) relatividade
- e) Nenhuma das alternativas está correta.

25. O diagrama de Ishikawa é um artifício gráfico usado particularmente em:

- a) pesquisa operacional
- b) planejamento estratégico
- c) teoria dos jogos
- d) círculos de qualidade.
- e) Reengenharia

26. Just in Time – Significa – “Na hora Certa” “ Só em caso de necessidade” e “ No momento exato” . Assinale a única alternativa correta:

- a) O método JIT estabelece um fluxo contínuo de materiais sincronizado com a programação do processo produtivo, que torna os estoques desnecessários e visa a eliminar todos os desperdícios.
- b) O método JIT estabelece um fluxo cíclico de materiais obedecendo a programação do processo produtivo, e admite certo nível de estoque como margem de segurança.
- c) O método JIT visa comprar somente o material e insumos necessários para produção e manter os estoques de segurança.
- d) O método JIT estabelece como a filosofia KANBAN deve funcionar em uma organização
- e) O método JIT estabelece um fluxo contínuo de materiais e produção sincronizado com a compra, programação e processo produtivo, que valoriza os estoques necessários para atendimento de uma demanda sempre crescente para atendimento do consumidor no momento em que este necessitar.



27. Marque a única alternativa correta

a) A **Teoria Estruturalista** veio representar, logo depois, um desdobramento da *Teoria Científica* uma visão mais crítica da organização. Os estruturalistas concebem a sociedade moderna como uma *sociedade de organizações*. Uma organização deve ser interpretada como a síntese da organização formal e da informal. Todavia, a *Teoria Estruturalista* resolve todos os problemas e aspectos críticos das organizações não resolvidos pelas Teorias anteriores.

b) A **Teoria Estruturalista** veio representar, logo depois, um desdobramento da *Teoria Humanística* uma visão mais crítica da organização. Os estruturalistas concebem a sociedade moderna como uma *sociedade de organizações*. Uma organização deve ser interpretada como a síntese da organização formal e da informal. Dentro de uma organização encontramos os *objetivos organizacionais* (maior lucro, maior eficácia, crescimento, consolidação dos negócios etc.) em conflito com os *objetivos individuais* dos participantes (maiores salários, melhor horário de trabalho, auto-realização, prestígio, segurança pessoal etc.). desse *conflito* resultam os *dilemas* e tensões que caracterizam as organizações. Não apresenta uma *teoria de organização*: apenas critica as teorias já então existentes, porém, oferece um método de análise e comparação das organizações de forma resolutiva.

c) A **Teoria Estruturalista** veio representar, logo depois, um desdobramento da *Teoria Burocrática* e uma visão mais crítica da organização. Os estruturalistas

concebem a sociedade moderna como uma *sociedade de organizações*. Uma organização deve ser interpretada como a síntese da organização formal e da informal. Dentro de uma organização encontramos os *objetivos organizacionais* (maior lucro, maior eficácia, crescimento, consolidação dos negócios etc.) em conflito com os *objetivos individuais* dos participantes (maiores salários, melhor horário de trabalho, auto-realização, prestígio, segurança pessoal etc.). desse *conflito* resultam os *dilemas* e tensões que caracterizam as organizações. Todavia, a *Teoria Estruturalista* aponta mais os problemas e aspectos críticos das organizações do que propriamente as soluções. É muito mais uma *teoria descritiva e crítica* do que propositiva. Não apresenta uma *teoria de organização*: apenas critica as teorias já então existentes e oferece um método de análise e comparação das organizações.

d) A **Teoria Estruturalista** veio representar, junto com Teoria Contingencial uma visão mais crítica da organização. Os estruturalistas concebem a sociedade moderna como uma *sociedade de organizações*. Uma organização deve ser interpretada como a síntese da organização formal e da informal. Dentro de uma organização encontramos os *objetivos organizacionais* (maior lucro, maior eficácia, crescimento, consolidação dos negócios etc.) em conflito com os *objetivos individuais* dos participantes (maiores salários, melhor horário de trabalho, auto-realização, prestígio, segurança pessoal etc.). Desse *conflito* resultam os *dilemas* e tensões que caracterizam as organizações. Todavia, a *Teoria Estruturalista* aponta mais os problemas e aspectos críticos das organizações do que propriamente as soluções. É



GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS

muito mais uma *teoria descritiva* e *crítica* do que propositiva. Não apresenta uma *teoria de organização*: apenas critica as teorias já então existentes e oferece um método de análise e comparação das organizações.

e) A **Teoria Estruturalista** veio representar, junto com a Teoria Clássica e Teoria Comportamental uma visão mais crítica da organização. Os estruturalistas concebem a sociedade moderna como uma *sociedade de organizações*. Uma organização deve ser interpretada como a síntese da organização formal e da informal. Dentro de uma organização encontramos os *objetivos organizacionais* (maior lucro, maior eficácia, crescimento, consolidação dos negócios etc.) em trabalho, auto-realização, prestígio, segurança pessoal etc. Desse conflito resultam os *dilemas* e tensões que caracterizam as organizações. Todavia, a *Teoria Estruturalista* aponta mais os problemas e aspectos críticos das organizações do que propriamente as soluções. É muito mais uma *teoria descritiva* e *crítica* do que propositiva. Não apresenta uma *teoria de organização*: apenas critica as teorias já então existentes e oferece um método de análise e comparação das organizações.

28. Marque a única alternativa correta. Na Teoria Estruturalista os principais enfoques são:

- a) Nas Pessoas; Nas atividades; Múltipla Abordagem; Organização Formal e Informal. Análise Intra-Organizacional e Análise interorganiacional.
- b) Na estrutura; Nas atividades; Nas tarefas; Múltipla Abordagem; Organização Formal e Informal.

Análise Intra-Organizacional e Análise interorganiacional.

c) No ambiente; Nas atividades; Múltipla Abordagem; Organização Formal e Informal. Análise Intra-Organizacional e Análise interorganiacional.

d) Na Múltipla Abordagem; Organização Formal e Informal. Análise Intra-Organizacional e Análise interorganiacional.

e) Nos Sistemas; Nas Pessoas; Nas atividades; Múltipla Abordagem; Organização Formal e Informal. Análise Intra-Organizacional e Análise interorganiacional.

29. Marque a única alternativa correta. Na Teoria de Sistemas é correto afirmar que:

a) **É com a Teoria de Sistemas e Estruturalista** que surge a preocupação fundamental com a construção de *modelos abertos* mais ou menos definidos e que interagem dinamicamente com o ambiente e cujos subsistemas denotam uma complexa interação igualmente interna e externa. Os *subsistemas* que formam uma organização são interconectados e inter-relacionados, enquanto o supra-sistema ambiental interagem com os subsistemas e com a organização como um todo. Os *sistemas vivos* – sejam indivíduos ou organizações – são analisados como “*sistemas abertos*”, isto é, abertos ao intercâmbio de matéria-energia-informação com um *ambiente* circundante.

b) **É com a Teoria de Sistemas** que surge a preocupação fundamental com a construção de *modelos abertos* mais ou menos definidos e que interagem dinamicamente com o ambiente e cujos subsistemas denotam uma complexa interação igualmente



GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS

interna e externa. Os *subsistemas* que formam uma organização são interconectados e inter-relacionados, enquanto o supra-sistema ambiental interagem com os subsistemas e com a organização como um todo.

c) **É com a Teoria Contingencial e Teoria de Sistemas** que surge a preocupação fundamental com a construção de *modelos abertos* mais ou menos definidos e que interagem dinamicamente com o ambiente e cujos subsistemas denotam uma complexa interação igualmente interna e externa. Os *subsistemas* que formam uma organização são interconectados e inter-relacionados, enquanto o supra-sistema ambiental interagem com os subsistemas e com a organização como um todo. Os *sistemas vivos* – sejam indivíduos ou organizações – são analisados como “*sistemas abertos*”, isto é, abertos ao intercâmbio de matéria-energia-informação com um *ambiente* circundante.

d) **É com a Teoria de Sistemas** que surge a preocupação fundamental com a questão comportamental e estruturam, bem como a construção de *modelos abertos* mais ou menos definidos e que interagem dinamicamente com o ambiente e cujos subsistemas denotam uma complexa interação igualmente interna e externa. Os *subsistemas* que formam uma organização são interconectados e inter-relacionados, enquanto o supra-sistema ambiental interagem com os subsistemas e com a organização como um todo. Os *sistemas vivos* – sejam indivíduos ou organizações – são analisados como “*sistemas abertos*”, isto é, abertos ao intercâmbio de matéria-energia-informação com um *ambiente* circundante.

e) **É com a Teoria de Sistemas** que surge a preocupação

fundamental com a construção de *modelos abertos* mais ou menos definidos e que interagem dinamicamente com o ambiente e cujos subsistemas denotam uma complexa interação igualmente interna e externa. Os *subsistemas* que formam uma organização são interconectados e inter-relacionados, enquanto o supra-sistema ambiental interagem com os subsistemas e com a organização como um todo. Os *sistemas vivos* – sejam indivíduos ou organizações – são analisados como “*sistemas abertos*”, isto é, abertos ao intercâmbio de matéria-energia-informação com um *ambiente* circundante.

30. Marque a única alternativa correta. Na Teoria Contingencial é correto afirmar que:

a) **Somente com a Teoria da Contingência** é que ocorre o deslocamento da visualização de dentro para fora da organização: a ênfase é colocada no ambiente e nas demandas ambientais sobre a dinâmica organizacional. A *abordagem contingência* salienta que são as características ambientais que condicionam as características organizacionais. É no *ambiente* que se pode localizar explicações causais das características das organizações. Assim, não há uma única *melhor maneira (the best way)* de se organizar. Tudo *depende (it depends)* das características ambientais relevantes para a organização. Os sistemas culturais, políticos, econômicos etc. afetam intensamente as organizações, ao mesmo tempo em que estão intimamente relacionados em uma dinâmica interação com cada organização. As características organizacionais somente podem ser entendidas mediante a análise das



GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS

características ambientais com as quais se defrontam..

b) **As demais Teorias junto com a Teoria da Contingência** é que ocorre o deslocamento da visualização de dentro para fora da organização: a ênfase é colocada no ambiente e nas demandas ambientais sobre a dinâmica organizacional. A *abordagem contingência* salienta que são as características ambientais que condicionam as características organizacionais. É no *ambiente* que se pode localizar explicações causais das características das organizações. Assim, não há uma única *melhor maneira (the best way)* de se organizar. Tudo *depende (it depends)* das características ambientais relevantes para a organização. Os sistemas culturais, políticos, econômicos etc. afetam intensamente as organizações, ao mesmo tempo em que estão intimamente relacionados em uma dinâmica interação com cada organização. As características organizacionais somente podem ser entendidas mediante a análise das características ambientais com as quais se defrontam.

c) **A Teoria de Sistemas** junto com a *Teoria da Contingência* é que ocorre o deslocamento da visualização de dentro para fora da organização: a ênfase é colocada no ambiente e nas demandas ambientais sobre a dinâmica organizacional. A *abordagem contingência* salienta que são as características ambientais que condicionam as características organizacionais. É no *ambiente* que se pode localizar explicações causais das características das organizações. Assim, só há uma única e *melhor maneira (the best way)* de se organizar. Tudo *depende (it depends)* das características ambientais

relevantes para a organização. Os sistemas culturais, políticos, econômicos etc. afetam intensamente as organizações, ao mesmo tempo em que estão intimamente relacionados em uma dinâmica interação com cada organização. As características organizacionais somente podem ser entendidas mediante a análise das características ambientais com as quais se defrontam..

d) **A Teoria Organizacional junto com a Teoria da Contingência** é que ocorre o deslocamento da visualização de dentro para fora da organização: a ênfase é colocada no ambiente e nas demandas ambientais sobre a dinâmica organizacional. A *abordagem contingência* salienta que são as características ambientais que condicionam as características organizacionais. É no *ambiente* que se pode localizar explicações causais das características das organizações. Assim, só há uma única e *melhor maneira (the best way)* de se organizar. Tudo *depende (it depends)* das características ambientais relevantes para a organização. Os sistemas culturais, políticos, econômicos etc. afetam intensamente as organizações, ao mesmo tempo em que estão intimamente relacionados em uma dinâmica interação com cada organização. As características organizacionais somente podem ser entendidas mediante a análise das características ambientais com as quais se defrontam.

e) **A Teoria da Burocracia junto com a Teoria da Contingência** é que ocorre o deslocamento da visualização de dentro para fora da organização: a ênfase é colocada no ambiente e nas demandas ambientais sobre a dinâmica organizacional. A *abordagem contingência* salienta que são as



GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS

características ambientais que condicionam as características organizacionais. É no *ambiente* que se pode localizar explicações causais das características das organizações. Assim, só há uma única e *melhor maneira (the best way)* de se organizar. Tudo *depende (it depends)* das características ambientais relevantes para a organização. Os sistemas culturais, políticos, econômicos etc. afetam intensamente as organizações, ao mesmo tempo em que estão intimamente relacionados em uma dinâmica interação com cada organização. As características organizacionais somente podem ser entendidas mediante a análise das características ambientais com as quais se defrontam.

31. A Administração Científica foi iniciada no começo do século XX pelo engenheiro americano Frederick W. Taylor, que é considerado o fundador da moderna TGA. Para Taylor, a abordagem típica da Escola da Administração Científica baseia-se na:

- a) Ênfase no ser humano.
- b) Predeterminação dos resultados.
- c) Ênfase nas tarefas.
- d) Ênfase no empirismo.
- e) Ênfase na mão-de-obra.

32. Henry Ford (1863-1947) foi o divulgador das idéias da Administração científica e precursor da produção em massa com a adoção da linha de montagem. A produção em massa baseia na simplicidade por meio de alguns aspectos, qual dos aspectos abaixo não está correto?

- a) Fluxo do produto no processo produtivo é planejado, ordenado e contínuo.
- b) Manter um volume de estoque de matéria-prima alto, evitando assim as paradas da produção.
- c) O trabalho é entregue ao operário em vez de este ter que ir buscá-lo.
- d) As operações são analisadas em seus elementos constituintes.
- e) Como o trabalho é entregue ao operário, isso aumenta da capacidade produtiva do homem.

33. Segundo Fayol, o ato de administrar envolve cinco funções básicas, que são chamadas de elementos da administração, isso é funções de um administrador. Qual das funções abaixo não representa uma função do administrador?

- a) Prever
- b) Organizar
- c) Controlar
- d) Comandar
- e) Operacionalizar

34. (ENADE 2006) Embora constitua área do conhecimento das mais fascinantes, as bases teóricas da Administração ainda estão em formação. Os estudos pioneiros de Taylor e Fayol, por exemplo, foram aplicados, de forma significativa, nos anos posteriores. Sobre a Teoria da Administração pode-se afirmar que:

- I – Na Burocracia, o trabalho realiza-se por meio de funcionários que ocupam cargos, os quais têm atribuições oficiais, fixas e ordenadas por meio de regras, leis ou disposições regimentais;
- II – Na Administração Científica, enfatiza-se o estudo das tarefas, a seleção e o treinamento de



GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS

trabalhadores e a busca pela eficiência operacional;

III – Na Reengenharia de processos, há um esforço deliberado de se ter uma visão sistêmica da empresa, lastreando em estruturas organizacionais verticalizadas;

IV – Na visão contingencial, procura-se analisar como as condições ambientais da empresa afetam as possibilidades de escolha nas decisões organizacionais;

V – Na abordagem comportamentalista, a eficácia organizacional é promovida pela aplicação de análise quantitativa aos problemas e decisões administrativas.

São corretas apenas as afirmativas:

- a) I, II e III
- b) I, II e IV
- c) I, III e V
- d) I, IV e V
- e) III, IV e V

35. É um sistema de atividades conscientemente coordenadas de duas ou mais pessoas é o conceito de:

- a) Administração
- b) Recursos Humanos
- c) Normas Organizacionais
- d) Missão
- e) Organização

36. Os sistemas de Administração das Organizações humanas estão assim constituídas, segundo Likert:

- a) O Processo decisório, o sistema de comunicação, o relacionamento interpessoal e o sistema de recompensa e de punição.
- b) O processo de recrutamento, o sistema de comunicação, o sistema de classificação de cargos e o sistema de oportunidades.

c) O processo decisório, O sistema Autoritário, o Sistema de remanejamento e o Sistema funcional.

d) O Sistema de comunicação, o Sistema funcional, o Sistema decisório e o Sistema de recompensa e de serviços.

e) O sistema de valorização do colaborador.

37. Quais são os elementos essenciais, para a constituição de um sistema.

- a) Processamento.
- b) Entradas e Saídas
- c) Entradas de Insumos e Processamento ou Operação.
- d) Entradas de Insumos, Processamento ou Operação, Saídas dos Resultados, Retroação.
- e) Saídas

38. As teorias sobre estilos de liderança enfatizam os seguintes estilos:

- a) Liberal, Democrática, Autônoma.
- b) Autocrática, Liberal e Democrática.
- c) Autônoma, Autocrática e Democrática.
- d) Autocrática, Democrática e Situacional.
- e) Liberal, Autocrática, Democrática.

39. O conceito de sinergia refere-se:

- a) a morte do sistema
- b) ao fortalecimento do sistema
- c) a soma negativa
- d) ao todo que é maior que a soma das partes
- e) a parte individual



GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS

40. Correlacione a Teoria da Administração com o conceito de homem:

- 1 Teoria Comportamental
 Funcional
- 2 Teoria de Sistemas
 Economicus
- 3 Teoria da Contingência
 Administrativo

4 Administração Científica
 Complexo

- a) 2,4,1,3
- b) 2,1,4,3
- c) 1,2,4,3
- d) 1,4,3,2
- e) 4,3,2,1

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.